

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

**Einrichtung:** Seniorencentrum Iserlohn  
Schulstr. 61  
58636 Iserlohn  
02371-6990  
sz-iserlohn@awo-ww.de

**Leistungsangebot:** vollstat. Dauerpflege nach SGB XI  
Es liegt kein fachlicher Schwerpunkt vor.  
In der Einrichtung werden 80 Plätze vorgehalten

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 01.03.2016

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am
	<b>Wohnqualität</b>						
1.	Privatbereich Badezimmer / Zimmergrößen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Gemeinschaftsräume Raumgrößen / Unterteilung in Wohngruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Technische Installationen Radio, TV, Telefon, Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Hauswirtschaftliche Versorgung</b>						
6.	Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung</b>						
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt / in dem Stadtteil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Information und Beratung</b>						
11.	Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Mitwirkung und Mitbestimmung</b>						
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Personelle Ausstattung</b>						
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15.	Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17.	Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Anforderungen	nicht geprüft	nicht angebots -relevant	keine Mängel	geringfü- gige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel beheben am
	<b>Pflege und Betreuung</b>						
18.	Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.	Pflegeplanung / Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.	Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22.	Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen / Sedierungen)</b>						
24.	Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25.	Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Gewaltschutz</b>						
27.	Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Einwendungen und Stellungnahmen der Leistungsanbieterin bzw. des Leistungsanbieters**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen gegen die Bewertung: keine

Bewertung der Prüfbehörde zu den Einwendungen: keine

**Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

**Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin / den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin / der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen / Beschreibungen zutreffend sind.

**Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?** (max. 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das AWO Seniorenzentrum befindet sich im grünen Iserlohner Stadtteil Wermingsen in einer ruhigen Seitenstraße und bietet 80 Pflegeplätze (davon 10 Plätze für eingestreuete Kurzzeitpflege). Für dementiell erkrankte Bewohner werden Tagesräume bereitgestellt, in denen individuelle und tagesstrukturierende Einzel- und Kleingruppenarbeit angeboten wird (Wohn- und Esszimmer, Snoezel- und Ruheraum).

**Was zeichnet die Einrichtung / das Angebot besonders aus?**

## a) hinsichtlich der Konzeption (max. 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das AWO Seniorenzentrum verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem und ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001. Weiterhin wird ein hauseigenes Konzept zur Betreuung gelebt, in dem die umfassende und individuelle Betreuung aller Bewohnerinnen und Bewohner geregelt ist. Die Angebote sind vielfältig und auf die jeweiligen Interessen und Fähigkeiten abgestimmt; derzeit werden Gymnastikgruppen, Kraft- und Balanceübungen, Hundebesuchsdienst, Spielenachmittage, Kaffeeklatsch, Seniorenkreis und die Fahrt zum Wochenmarkt angeboten. Darüber hinaus sind unsere Betreuungsassistenten speziell für Menschen mit Demenzerkrankungen zuständig und betreuen diese in Einzel- und Kleinstgruppen sowie in unseren

Tagesräumen. Eine Ergotherapeutin vervollständigt das Team und geht auch hier in ergotherapeutischen- und kreativen Gruppen auf die Bedürfnisse der Bewohner ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (max. 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das AWO Seniorenzentrum verfügt über 68 Einzel- und 6 Doppelzimmer, die mit einem eigenen barrierefreien Bad mit Dusche, WC sowie Balkon oder Terrasse ausgestattet sind. In unseren drei Wohnbereichen leben zwischen 18 und 31 Bewohnern; in jeder Etage sind Speiseräume, verschiedene und ansprechende Aufenthaltsmöglichkeiten vorhanden. Das Gebäude wurde im Jahr 2012 kernsaniert und bietet einen hohen baulichen und technischen Standard sowie angenehm eingerichtete Räumlichkeiten sowie teilmöblierte Bewohnerzimmer. Das Außengelände ist teilweise geschützt und bietet Menschen mit großem Bewegungsbedarf einen gesicherten Aufenthalt im Freien. Weiterhin sind vier große Außenterrassen vorhanden.